

# USB 接続でカメラが接続できない時のトラブルシューティング

対象カメラ:Nikon Digital Sight 10, Nikon Digital Sight 50M, Nikon Digital Sight 100, Nikon Digital Sight 1000

## デバイスマネージャーを確認する

スタートボタンを右クリックし、デバイス マネージャーを見つけてクリックしてください。PC がカメラを認識している場合は、次の場所をクリックするとカメラの名称が表示されます（カメラによって表示される場所が異なります）。

- **イメージングデバイス** (Nikon Digital Sight 10, Nikon Digital Sight 100)
- **Universal Serial Bus devices** (Nikon Digital Sight 50M)
- **カメラ** (Nikon Digital Sight 1000)

これが表示されているとき、PC はカメラを認識していることが分かります。表示されていないとき、以下を確認または実施をお試しく下さい。

- カメラを再起動してください
- PC とカメラを繋ぐ USB ケーブルを抜き差ししてください
- PC を再起動してください
- USB ケーブルの断線の可能性があるため、別のケーブルに交換してください
- USB ポートの故障の可能性があるため、別のポートを使用してください

## デバイスマネージャーには表示されている場合

カメラの名称が「**その他のデバイス**」の中に表示されている場合は、ただし認識できていません（これは NIS-LE をインストールしたことが無いときと同じです）。

- NIS-LE インストール時に問題が発生した可能性があるため、再インストールしてください

デバイスマネージャーでは正しく表示されているのに「カメラを接続してください」と表示される場合、以下を確認または実施をお試しく下さい

- (Nikon Digital Sight 1000 以外) USB ケーブルの規格が USB 2.0 でないことを確認してください
- NIS-LE を再起動してください
- NIS-LE インストール時に問題が発生した可能性があるため、再インストールしてください

## すでに他の Wi-Fi 接続が確立している場合

Wi-Fi 接続状態から USB 接続に切り替えることはできません。NIS-LE を終了し、PC とカメラが USB 接続されていることを確認のうえ、NIS-LE を起動してください。

## PC、カメラを再起動すると認識しないことが続く場合

USB を抜き差しすると認識するのに、PC やカメラを再起動すると認識しなくなることが続く場合、PC の省電力設定を確認してください。省電力設定が ON のとき、USB 接続されているかどうかを確認しない場合があります。

## Wi-Fi 接続でカメラが接続できない時のトラブルシューティング

対象カメラ:Nikon Digital Sight 100

NIS-LE とカメラとの Wi-Fi 接続がうまく行かず、「カメラを接続してください」と表示される場合、以下を確認または実施をお試しください

### すでに他の USB 接続が確立している場合

USB 接続状態から Wi-Fi 接続に切り替えることはできません。NIS-LE を終了し、PC から NIS-LE 対象カメラと繋がっている全ての USB ケーブルを抜いてから、NIS-LE を起動してください。

### カメラの不備

- カメラに Wi-Fi ドングルが挿入されていることを確認してください
- カメラに正しいネットワーク設定が登録されていることを確認してください
- カメラのファームウェアが最新であることを確認してください
- カメラがすでに他の PC と USB 接続または Wi-Fi 接続されていないことを確認してください（ひとつのカメラを複数の PC に同時に接続することはできません）

### カメラ ネットワーク設定の不備

- IP アドレス検索にて接続しようとするとき、NIS-LE に入力した IP アドレスが、カメラに設定した IP アドレスと一致していることを確認してください
- ホスト名検索にて接続しようとするとき、NIS-LE に入力したホスト名が、カメラに設定されているホスト名「ds100-（シリアルナンバー）」と一致していることを確認してください
- カメラに設定した IP アドレスが、他の機器やカメラと重複していないことを確認してください
- （Station Mode）カメラに設定した SSID が、ルーターの SSID と一致していることを確認してください
- （Station Mode）カメラに設定したパスワードが、ルーターのパスワードと一致して

いることを確認してください

- (Station Mode) カメラに設定した IP アドレスが、ルーターの指定する範囲内であることを確認してください (ルーターの指定する範囲は、機種によって異なります)

## ネットワーク状況の不備

- 他の Wi-Fi ネットワークの干渉を確認し、競合がある場合 Wi-Fi チャンネルを変更 (例えば、5GHz 帯から 2.4GHz 帯に) してください
- 同ネットワーク内に不要な機器が接続されている場合は除去してください
- (Station Mode) ルーターの位置を調整して、障害物を避けてください

## 使用端末のネットワーク設定の不備

- PC がカメラまたはルーターの Wi-Fi に接続できていることを確認してください
- PC のファイアウォールやセキュリティソフトの設定を確認してください

## (Station Mode) ルーターの不備

- ルーターの電源が ON であることを確認してください
- ルーターのランプが正常な表示であるか確認してください
- ルーターを再起動してください
- ルーターのファームウェアが最新であることを確認してください
- ルーターがアクセスポイントモードになっていないことを確認してください
- ルーターの設定を確認してください [詳細](#)

## 確認方法について

### カメラがネットワークに接続されているかの確認方法

Windows PC のコマンドプロンプトで確認できます。

- 1 コマンドプロンプトを開きます (スタートボタンを押下して検索窓に「コマンド」と入力するなど)
- 2 「ping」に続けてカメラの IP アドレスを入力します (>ping 192.168.2.123 など)

```
コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.26100.4061]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\***** >ping 192.168.2.123

192.168.2.123 に ping を送信しています 32 バイトのデータ :
192.168.2.123 からの応答: バイト数 =32 時間 =73ms TTL=64
192.168.2.123 からの応答: バイト数 =32 時間 =1ms TTL=64
192.168.2.123 からの応答: バイト数 =32 時間 =3ms TTL=64
192.168.2.123 からの応答: バイト数 =32 時間 =2ms TTL=64

192.168.2.123 の ping 統計:
    パケット数: 送信 = 4、受信 = 4、損失 = 0 (0% の損失)、
ラウンド トリップの概算時間 (ミリ秒):
    最小 = 1ms、最大 = 73ms、平均 = 19ms

C:\Users\PC-C1521-008>
```

- 3 応答があれば PC と同じネットワーク上にカメラが接続されています  
また、ルーターの管理画面から確認することもできます。[詳細](#)

Station Mode で DHCP: ON のとき、カメラに設定されている IP アドレスの  
確認方法

Windows PC のコマンドプロンプトで確認できます。

- 1 コマンドプロンプトを開きます（スタートボタンを押下して検索窓に「コマンド」と  
入力するなど）
- 2 「ping」に続けてカメラのホスト名を入力します。ホスト名は「ds100-（シリアル  
ナンバー）」

```
C:\Windows\system32\cmd.e
Microsoft Windows [Version 10.0.26100.4061]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\***** >ping ds100-123456789

DS100-123456789.local [192.168.2.111]に ping を送信しています 32 バイトのデータ :
192.168.2.111 からの応答: バイト数 =32 時間 =2ms TTL=64
192.168.2.111 からの応答: バイト数 =32 時間 =3ms TTL=64
192.168.2.111 からの応答: バイト数 =32 時間 =5ms TTL=64
192.168.2.111 からの応答: バイト数 =32 時間 =4ms TTL=64

192.168.2.111 の ping 統計:
    パケット数: 送信 = 4、受信 = 4、損失 = 0 (0% の損失)、
ラウンド トリップの概算時間 (ミリ秒):
    最小 = 2ms、最大 = 5ms、平均 = 3ms

C:\Users\PC-C1521-008>
```

- 3 カメラの IP アドレスから応答があります

Access Point Mode のとき、IP アドレスに設定できる値の詳細

「.（ピリオド）」で区切った 4 つの数字で、各数字は「0～255」を使用できます。

※特に制限が無ければ第3オクテットまでは「192.168.1.」を使用するのが一般的であり、「0.0.0.0」などは避ける方が望ましいです。

## Station Mode で DHCP: OFF のとき、カメラに設定できる IP アドレス について

設定できる IP アドレスの条件は以下

第1～3 オクテット	ルーターの IP アドレスと一致させてください
第4 オクテット	100～255 で、他の機器と重複していない値

ルーターの IP アドレスが 192.168.2.1 の場合、「192.168.2.」は一致させる必要があり、残り3桁は「2～254※」から選んでください。

※ルーターによって異なる場合があります

ルーターの IP アドレスの確認方法は[後述](#)します。

### ルーターの SSID、パスワードの確認方法

通常、機器に貼り付けられています。取扱説明書などに添付されている場合もあります。記載通りでも接続できない場合は変更されている可能性があるため、ネットワーク管理者に問い合わせてください。

### ルーター設定の確認方法

ルーターの管理画面にて設定内容を閲覧および変更できます。ルーターの管理画面を開くには、ブラウザのアドレスバーにルーターの IP アドレスを入力してください。ルーターの IP アドレスの確認方法は次項に記述しています。

### ルーターの IP アドレスの確認方法

使用しているルーターの取扱説明書の記載を確認してください。また、機器に直接記載されている場合もあります。

代表的なルーターの、初期 IP アドレスは以下の通りです。

ELECOM	192.168.2.1
BUFFALO	192.168.11.1
NEC	192.168.10.1 または 192.168.0.1
ASUS	192.168.1.1 または 192.168.50.1
TP-Link	192.168.0.1 または 192.168.1.1
IODATA	192.168.0.1 または 192.168.1.1

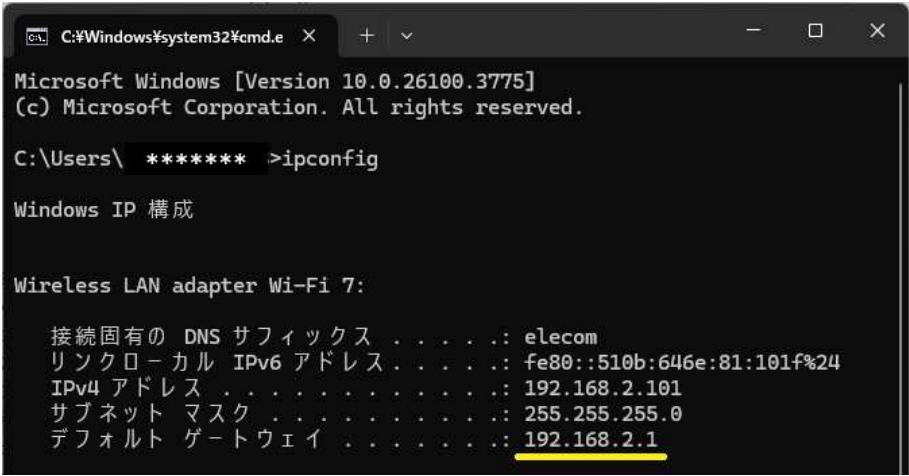
Linksys	192.168.1.1
---------	-------------

※同メーカーでも機種によって異なることがあります

※ここにもない場合でも、メーカー名に「ルーター、IP アドレス」を加えて検索すると概ね確認できます

また、通常は Windows PC のコマンドプロンプトでも確認できます。

- 1 コマンドプロンプトを開きます（スタートボタンを押下して検索窓に「コマンド」と入力するなど）
- 2 「ipconfig」を入力します
- 3 通常、「Wireless LAN adapter」の「デフォルトゲートウェイ」の値がルーターの IP アドレスです



```
C:\Windows\system32\cmd.e X + v
Microsoft Windows [Version 10.0.26100.3775]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\***** >ipconfig

Windows IP 構成

Wireless LAN adapter Wi-Fi 7:

    接続固有の DNS サフィックス . . . . .: elecom
    リンクローカル IPv6 アドレス . . . . .: fe80::510b:646e:81:101f%24
    IPv4 アドレス . . . . .: 192.168.2.101
    サブネット マスク . . . . .: 255.255.255.0
    デフォルト ゲートウェイ . . . . .: 192.168.2.1
```

以上の方法でも確認できない場合、IP アドレスの変更や DHCP サーバーの構築などが行われている可能性があるため、ネットワーク管理者に問い合わせてください。